

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Hypercruise által értékesített matricák rendelésére vonatkozó szabályokat tartalmazza. A rendelés leadásával a vásárló elfogadja a jelen feltételeket.

2. Szolgáltató adatai

Név: Novák Szilárd András E.V.

Székhely: 7762 Pécsudvard, Táncsics Mihály köz 23.

Adószám: 92040142-1-22

E-mail: info@hypercruise.hu

Weboldal: <https://hypercruise.hu/>

3. A rendelés folyamata

1. A vásárló Instagram üzenetben jelzi rendelési igényét.
2. Az eladó ezt követően egy egyedi rendelési oldalt hoz létre.
3. A rendelési oldal tartalmazza:
 - a vásárló Instagram felhasználónevét
 - a kiválasztott termékeket és mennyiségeket
4. A rendelés véglegesítéséhez szükséges:
 - email cím
 - vezetéknév és keresztnév
 - teljes szállítási és számlázási cím

4. Fizetési feltételek

1. A fizetés banki átutalással történik.
2. Az utalás közleményében kötelező feltüntetni a rendelésazonosítót.
3. A rendelés státusza manuálisan kerül „fizetett” állapotba.
4. A vásárló elektronikus számlát kap emailben.
5. Törlés esetén sztornó számla kerül kiállításra.

5. Számlázás

1. A vásárló köteles valós adatokat megadni.
2. A hibás adatokból eredő károkért az eladó nem felel.
3. A számla elektronikus formában kerül megküldésre.

6. Rendelés feldolgozása és szállítás

1. A fizetett rendelések kedden kerülnek feldolgozásra.
2. A feladás szerdán történik.
3. A szállítás a Magyar Posta szolgáltatásával történik.
4. A kézbesítési idő tájékoztató jellegű.

7. Rendelés állapotának követése

A vásárló automatikus email értesítéseket kap a rendelés státuszáról.

8. Kézbesítéssel kapcsolatos rendelkezések

1. A kézbesítés a postai szolgáltató felelősségi körébe tartozik.
2. A vásárló 10 munkanapon túl reklamációt kezdeményezhet.
3. Jogos reklamáció esetén az eladó pótlást vagy visszatérítést biztosíthat.

9. Elállás és visszatérítés

A fogyasztót megillető elállási jogra a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadók. Egyedi gyártású termék esetén az elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján kizárható.

10. Felelősség korlátozása

Az eladó nem vállal felelősséget a postai szolgáltatásból eredő késésekért vagy elveszett küldeményekért.

11. Adatkezelés

Az adatkezelés részletes szabályait külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

12. Záró rendelkezések

Az eladó fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. Az aktuális verzió a weboldalon érhető el.